

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Operadora Valmex de Fondos de Inversión, S.A. de C.V.

Titular de la UNE: JANET FLORES FLORES

CALZADA LEGARIA NO. 549 INT TORRE 2, PISO 7, COLONIA 10 DE ABRIL C.P. 11250 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: ENTRE EL PANTEÓN FRANCÉS Y LA CASA DE LA MONEDA ENTRE CALLE AVENIDA RÍO SAN JOAQUÍN Y CALLE CASA DE LA MONEDA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: op.atencionausuarios@valmex.com.mx

5552791345, 8000182563

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.valmex.com.mx/contacto>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización 10/02/2023 12:45:37 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México JANET FLORES FLORES

CALZADA LEGARIA NO. 549 INT TORRE 2, PISO 7, COLONIA 10 DE ABRIL C.P. 11250 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: PANTEON FRANCÉS ENTRE CALLE RÍO SAN JOAQUÍN Y CALLE CASA DE LA MONEDA TELÉFONO(S): 5552791345, 8000182563 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): op.atencionausuarios@valmex.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;